

Reglement Walibi Village

Om jouw bezoek en dat van onze overige gasten zo aangenaam mogelijk te maken zijn deze regels en richtlijnen opgesteld. Met het plaatsen van je reservering en/of boeking bij Walibi Village en/of betreding van Walibi Village ga je, als gast, akkoord met dit reglement.

Toepasselijkheid

- Dit parkreglement is samen met de algemene voorwaarden (RECRON-voorwaarden) van toepassing op de overeenkomst die Walibi Village met jou als gast heeft en vormt derhalve één geheel.
- Voor alle gevallen waarin dit parkreglement niet voorziet, behoudt Walibi Village zich het recht voor om mondeling of schriftelijk (aanvullende) regels en/of richtlijnen te stellen waaraan de gasten zich dienen te houden.
- Onder Walibi Village wordt in dit reglement in ieder geval begrepen: de huisjes, het buitenterrein en het zwembad.

Algemeen

- De dag van aankomst en de dag van vertrek gelden als huurdagen.
- Op Walibi Village is de Wegenverkeerswet van toepassing. De maximum snelheid is 30 km per uur. Je dient met je motorvoertuig op de asfaltpaden te blijven.
- Gedurende de voor de nachtrust bestemde tijd (van 23:00 tot 07:00 uur) dient er rust en stilte in Walibi Village te zijn.
- Open vuur is ten strengste verboden. Barbecueën is alleen toegestaan met een originele grill en houtskool. Het is verboden om een tafel BBQ te plaatsen op het terras meubilair i.v.m. brandschade. Walibi Village behoudt zich het recht voor om bij extreme droogte of andere (bijzondere) omstandigheden ook hier een (tijdelijk) verbod voor uit te vaardigen.
- Roken is uitsluitend buiten toegestaan. In de huisjes, het zwembad en onze overige gebouwen geldt een rookverbod. Wanneer dit verbod wordt overtreden, wordt er een bedrag van €250,- in rekening gebracht.
- Huisvuil, glas en dergelijke dienen in de daarvoor bestemde vuilcontainers gedeponeed te worden.
- Beschadigingen en/of vermissingen van goederen behorende tot Walibi Village dienen door de gast onmiddellijk te worden gemeld bij de receptie. Walibi Village behoudt zich het recht voor om eventuele schade en/of kosten op de gast te verhalen door middel van een naheffing.
- Het is niet toegestaan het maximum aantal personen wat toegestaan is in de bungalow te overschrijden. Bezoek buiten dit aantal is niet welkom.
- Walibi Village behoudt zich te allen tijde het recht voor de gast, bij het overtreden van dit reglement of indien zij dit noodzakelijk acht, van Walibi Village te verwijderen. In dit geval bestaat geen recht op restitutie en/of enige schadevergoeding.
- Walibi Village wijst je erop dat er in het park sprake is van cameratoezicht ter bescherming van uw en onze veiligheid en eigendommen.
- Fysiek of verbaal geweld, dan wel anderszins ongewenst gedrag jegens andere bezoekers en/of medewerkers van Walibi Village wordt niet getolereerd. Gasten die zich aan dergelijk gedrag schuldig maken, zullen onmiddellijk van Walibi Village worden verwijderd. De politie kan hierbij ingeschakeld worden.

- Indien gasten zich schuldig maken aan ordeverstoring en/of vandalisme heeft Walibi Village het recht om de gast van Walibi Village te verwijderen. De politie zal hierbij ingeschakeld worden.
- Het plaatsen van partytenten en/of windschermen is ten strengste verboden.
- Je dient ten allen tijden de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.
- Er is een verbod om op het vakantiepark versterkt geluid te gebruiken.
- Het dragen van wapens of andere gevaarlijke voorwerpen is verboden. Walibi Village behoudt zich het recht voor de bezitter hiervan uit het park te verwijderen. Dit zal geschieden in samenwerking met de politie.
- Huisdieren zijn niet toegestaan in de huisjes van Walibi Village en op het attractiepark Walibi Holland.
- Op het attractiepark van Walibi Holland is het reglement van het attractiepark van toepassing. Op Walibi Village is het reglement van Walibi Village van toepassing.

Faciliteiten

- Walibi Village behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en de openingstijden van de faciliteiten op Walibi Village.
- Kinderen onder de 10 jaar mogen zich niet zonder begeleiding van een volwassene in het zwembad bevinden. Kinderen van 10 jaar en ouder mogen zich zonder begeleiding in het zwembad bevinden indien zij beschikken over een zwemdiploma. Het is niet toegestaan te zwemmen of te baden in de vijvers, het meer en de sloten van Walibi Village en het attractiepark. De bij het zwembad aangegeven veiligheidsvoorschriften dienen in acht te worden genomen. Bij overtreding hiervan behoudt Walibi Village zich het recht voor om de toegang tot het zwembad te ontzeggen zonder dat hierdoor een recht op enige restitutie ontstaat.
- Bij het zwembad wordt geen toezicht gehouden.
- Bij oneigenlijk gebruik van de faciliteiten, behoudt Walibi Village zich het recht voor om gasten de toegang te ontzeggen.

Walibi Village

- Bij sommige boekingen brengen wij een borg in rekening.
- Voor het boeken van een huisje dient de hoofdgast minimaal 21 jaar te zijn. De hoofdgast dient tijdens het gehele verblijf aanwezig te zijn.
- Voor de 4-persoons huisjes geldt een maximum van 4 personen, voor de 8-persoons huisjes een maximum van 8 personen en voor de 16-persoons huisjes een maximum van 16 personen.
- Het is niet toegestaan om meubilair dat in het huisje thuishoort, mee naar buiten te nemen. Het meubilair mag niet verplaatst worden naar een ander huisje.
- De gast is gehouden om het huisje na afloop van de huurperiode in nette en onbeschadigde staat achter te laten. Walibi Village behoudt zich het recht voor om bij onjuist gebruik en/of het niet juist achterlaten van het huisje €150,- in rekening te brengen of de daadwerkelijke kosten indien dit bedrag de volledige kosten niet dekt.
- Het is uitsluitend toegestaan om voor het in- en uitladen op de dag van aankomst en vertrek met de auto tot bij het huisje te rijden op de daarvoor speciaal bestemde plekken. Parkeren is alleen toegestaan op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen. Indien de parkeerregels worden overschreden, behoudt Walibi Village zich het recht voor om het voertuig te (doen) verwijderen en de daarmee samenhangende kosten bij de gast in rekening te brengen.
- Indien er bij aankomst in een huisje geconstateerd wordt dat de schoonmaak in gebreke is gebleven dient dit direct aan gegeven te worden bij de receptie. Indien dit niet binnen 24 uur na incheck gemeld wordt zal Walibi Village deze klacht niet meer in behandeling nemen.
- Walibi Village behoudt zich het recht voor om de verhuurde huisjes te betreden voor inspectie of om noodzakelijke (onderhouds)werkzaamheden te (doen) verrichten zonder dat recht bestaat op restitutie. Indien en voor zover mogelijk zal Walibi Village een dergelijk bezoek vooraf aankondigen. In spoedeisende gevallen behoudt Walibi Village zich het recht voor om zonder voorafgaande aankondiging het huisje te betreden.
- Bij verlies, diefstal of vernieling van een elektronische sleutelkaart zal er € 10,- in rekening worden gebracht.
- Het is niet toegestaan om elektrische voertuigen op te laden vanuit de bungalow. Er zijn laadpalen aanwezig op het parkeerterrein bij de 4 persoons bungalows.

Fotograferen en filmen

- Het is toegestaan om op Walibi Village te fotograferen en te filmen, echter alleen voor eigen gebruik.
- Publicatie van beeld- en / of geluidsmateriaal is verboden, tenzij Walibi Village hier voor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- Het is mogelijk dat je als gast gefotografeerd of gefilmd wordt. Walibi Village behoudt zich het recht voor om dit materiaal voor publicatie te gebruiken zonder hier voor een vergoeding toe te kennen.

Aansprakelijkheid

- Walibi Village aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade dan ook door de gast geleden, tenzij deze schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Walibi Village of één van onze medewerkers.
- Walibi Village aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor vermissing en/of diefstal van goederen die je hebt meegebracht in het park.
- Walibi Village is niet aansprakelijk voor de gevolgen van brand, vermissing of door derden veroorzaakte schade.
- Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of andere gevolg schade, is onder alle omstandigheden uitgesloten.
- Indien een gast schade of letsel wordt berokkend, dan dient deze gast dit zo spoedig mogelijk bij de receptie kenbaar te maken. Walibi Village is nimmer aansprakelijk indien de melding plaatsvindt na het verlaten van het park.
- Voor aan zover Walibi Village geen beroep toekomt op voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen, dan geldt dat zij maximaal aansprakelijk is voor het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- De hoofdgast is met de overige gebruikers hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en / of schade aan het huisje en / of andere eigendommen van Walibi Village.

Beleid inzake alcohol, tabak en geestverruimende middelen

- Voor gasten onder de 18 jaar is het niet geoorloofd alcoholhoudende dranken te nuttigen. Aan gasten onder de 18 jaar zal geen tabak verstrekt worden. Bij overmatig drankgebruik zal het schenken van alcoholhoudende drank gestaakt worden.
- Het is ten allen tijden verplicht om jouw legitimatie te kunnen tonen wanneer je gebruik wilt maken van tabak of alcohol. Indien deze legitimatie niet getoond kan worden, dan wel indien uit de legitimatie volgt dat de gast de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt, zal er geen alcoholhoudende drank geschonken worden en zal er geen tabak worden verstrekt.
- Het is verboden om op Walibi Village of binnen het attractiepark onder invloed te zijn van geestverruimende middelen, dan wel te handelen of in het bezit te zijn van geestverruimende middelen.
- Indien er sprake is van een groepsreservering waar bij één of meerdere personen zich schuldig maken aan overtreding van dit beleid zal de gehele groep van Walibi Village verwijderd worden. Ook in dit geval bestaat er geen recht op restitutie en/of op vergoeding van gemaakte kosten.

Overig

- Bij overtreding van regels zoals opgenomen in dit reglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van personeel van Walibi Village, behoudt Walibi Village zich het recht voor om de gast van Walibi Village te (doen) verwijderen zonder recht op (gedeeltelijke) restitutie en onverminderd het recht van Walibi Village om vergoeding van de schade te vorderen die door de overtreding is ontstaan.
- Op de overeenkomst tussen de gast en Walibi Village is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Op alle overeenkomsten zijn de RECRON-voorwaarden van toepassing. Deze liggen tevens ter inzage bij de receptie van het Vakantiepark. De RECRON-voorwaarden zijn gelijktijdig met het parkreglement ter hand zijn gesteld.
- In alle overige gevallen beslist de directie.